



Ausencia de gas natural en sector de Támesis

Medellín, 11 de agosto de 2026 (@EPMestamosahi) | EPM informa a la comunidad que, de manera preventiva, se presenta interrupción temporal de la prestación del servicio de gas natural para 45 usuarios y clientes del barrio La Gruta, municipio de Támesis, con el fin de realizar labores de revisión y control en una vivienda debido a las afectaciones ocasionadas por el reciente movimiento telúrico.

En este momento, continúan ejecutándose las acciones necesarias para atender la situación y avanzar en el restablecimiento del suministro en el menor tiempo posible.

Recomendaciones para la comunidad:

Durante la interrupción del servicio:

- Mantenerse informado exclusivamente a través de los canales oficiales de EPM.
- Verificar que las perillas de los gasodomésticos se encuentren cerradas cuando no estén en uso.
- Cerrar las válvulas de paso de los equipos y, si es del caso, la válvula general del inmueble.
- Mantener ventilados los espacios donde se utilizan equipos a gas y no obstruir rejillas o salidas de ventilación.

Una vez se restablezca el servicio:

- Verificar que la vivienda o el establecimiento esté bien ventilado, abriendo puertas y ventanas.
- Para hacer nuevamente uso del gas, abrir la perilla del gasodoméstico, dejar salir gas por unos 15 segundos y cerrarla; posterior a esto proceder al encendido. Si algún equipo no enciende, repetir el procedimiento.
- Encender todos los gasodomésticos y verificar que la llama sea estable y de color azul.

EPM agradece la comprensión, paciencia y colaboración de los usuarios durante esta situación y reitera su compromiso con la prestación segura y continua del servicio.



¿Inquietudes?

Los usuarios pueden comunicarse con la línea de Atención al Cliente **(604) 44 44 115**, o consultar todas las novedades del servicio en nuestro sitio web www.epm.com.co/clientesyusuarios/interrupciones-del-servicio/gas

Síguenos en



EPM estamos ahí



@epmestamosahi